**RHA rha-audio.com**

**Устранение неполадок в работе TrueConnect**

**Мы гордимся качеством нашей продукцией, но иногда модели требуют ручной настройки! Ниже приведены некоторые общие решения вопросов, касающихся настроек и сопряжения TrueConnect.**

**• Проверьте, обновлено ли программное обеспечение мобильного телефона. Это может повлиять на производительность мобильного телефона.**

**• Извлеките правый наушник из чехла. Он является ведущим устройством и сопрягает TrueConnect с устройством клиента.**

**• При сопряжении TrueConnect с новым устройством извлеките только правый наушник из чехла для зарядки. Когда правый наушник сопряжен, достаньте левый.**

**• Обновите / сбросьте список Bluetooth на своем устройстве. Для наиболее эффективной производительности рекомендуется оставить на устройстве 5 или менее Bluetooth-устройств.**

**• Правый наушник автоматически подключается к устройству, с которым он ранее находился в сопряжении. Если левый наушник не входит в режим сопряжения автоматически, удерживайте кнопку слева, пока он не войдет в режим сопряжения (мигает красным и белым).**

**• Выполните полный сброс:**

**1. Извлеките только правый наушник из чехла.**

**2. Удерживайте кнопку наушников.**

**3. Отпустите, как только прозвучит уведомление о сопряжении.**

**4. Удерживайте кнопку еще 10 секунд.**

**5. LED (светодиод) должен мигать красным в течение 5 секунд, указывая на успешную перезагрузку.**